



Septiembre de 2011

Estimado cliente de Tucson Water,

Tucson Water está comprometida a proporcionar a sus clientes un agua potable sana, de alta calidad, y que cumple con todos los estándares federales. También trabajamos para proporcionarle a usted la información más reciente sobre la calidad del agua. Recientemente usted recibió nuestros *Informe Anual de la Calidad del Agua de 2010* que incluyó información sobre el tema de esta carta. Puede usted encontrar ese informe en nuestro sitio del Web www.tucsonaz.gov/water.

Es posible que recuerde que había mencionado un compuesto en el informe llamado 1,4-dioxane. Es un compuesto que fue usado en varias instalaciones industriales desde los años 40 hasta los 70 y que ahora ha sido encontrado en el agua que se proporciona en su área. Este compuesto no está regulado por la Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA) de los Estados Unidos, pero esta Agencia ha emitido un Anuncio de Precaución de Salud del 1,4-dioxane todas las compañías públicas de agua en toda la nación . Un Anuncio de Precaución de Salud proporciona a las compañías públicas de agua unas guías técnicas sobre cómo ocuparse del asunto. Tucson Water actualmente mantiene los niveles de 1,4-dioxane por debajo del nivel del Anuncio de Precaución de Salud mezclando agua de otras fuentes que no contienen este contaminante. El folleto adjunto delinea nuestras actividades sobre este contaminante.

Con el fin de ser capaces de cumplir a largo plazo con los niveles del Anuncio de Precaución de Salud, Tucson Water construirá una planta para eliminar 1,4-dioxane. Se espera que esta planta esté en funcionamiento para la primavera de 2013. La financiación para la construcción de la planta de tratamiento fue incluida en nuestro programa de mejoras de capital. Tucson Water negociará la compensación de cualquier coste relacionado con el tratamiento del agua subterránea contaminada con las partes consideradas responsables.

El agua que usted recibe cumple con todos los actuales estándares federales del agua potable y es segura para beber, cocinar y bañarse. Cada año recogemos unas 12,000 muestras de agua y las analizamos en nuestro Laboratorio de Calidad del Agua independientemente certificado en la Instalación de Tratamiento Hayden-Udall. Algunas muestras son también analizadas en laboratorios independientes. Con regularidad informamos de los resultados de los análisis al Departamento de Calidad del Medio Ambiente (ADEQ) de Arizona. Se ha establecido un protocolo especial de muestreo para la zona de entrega que recibe esta agua para asegurar además que los niveles de 1,4-dioxane permanecen por debajo del Anuncio de Precaución de Salud. Resultados de los análisis se encuentran en la pagina electronica de Tucson Water.

Para averiguar más sobre como trabaja Tucson Water para mantener su agua segura o para aprender más sobre 1,4-dioxane o cualquier otro tema de la calidad del agua, vea el folleto incluido con esta carta, visite nuestro sitio del Web en www.tucsonaz.gov/water/ o llame a nuestra Oficina de Información al Público en el (520) 791-4331. También se pueden hacer arreglos para planear una visita a nuestro laboratorio y una presentación de grupo para usted.

Muy Atentamente Suyo,

Andrew H. Quigley
Director Interim, Tucson Water